

【ヒアリングシート】

企業名: _____ ヒアリング日: _____ 年 _____ 月 _____ 日

質問者: _____ 回答者: _____

NO.	質問項目	回答
1	開発は御社で行っていますか？ また自社開発の割合はどれくらいですか？	
2	元請けとシステム会社経由の仕事の割合はどれくらいですか？	
3	どのような業界のどのようなシステムを構築した実績がありますか？	
4	その実績は元請けとしての実績ですか？	
5	社内のシステム化のノウハウはどのように蓄積・共有し、活用していますか？	
6	どのような手順でシステム構築を想定されていますか？	
7	御社に今回のシステムを構築した場合、中心となる方はどのような方を想定されていますか？	
8	システム保守は行っていただけますか？またどのようにお考えですか？	
9	リリース後の不具合(バグ)はどれくらい無償で対応してくれますか？ (瑕疵対応期間はどれくらいですか？)	
10	システムを改修する場合の費用はどの程度を考えていけばよいでしょうか？	